

2026 年 4 月 30 日

プレスリリース

持続可能な観光都市を目指す、荷物配送付き宿泊プランを 2026 年 4 月 30 日（木）より販売開始

株式会社ジェイアール西日本マルニックスと連携し、京都観光をサポート

京都・河原町三条に位置するクロスホテル京都（所在地：京都府京都市中京区、総支配人：半明 義宏）は、株式会社ジェイアール西日本マルニックス（所在地：大阪府大阪市淀川区、代表取締役社長：福嶋 圭）と連携し、京都駅からホテルまでの片道手荷物配送を組み込んだ宿泊プラン「手ぶら観光プラン」を本日より販売開始いたします。



写真：京都駅で荷物を預けて手ぶらで出発。観光後にチェックインが可能です。（写真はイメージです。）

クロスホテル京都が位置する京都市では、観光課題が生じています。なかでも、大きな荷物を持つ旅行者による「市バス車内の混雑の発生」や「騒音の発生」など、地域住民の生活にも影響を及ぼしています。こうした背景から、混雑緩和などとゲストの利便性向上の両立を目指し、株式会社ジェイアール西日本マルニックスが運営する「Crosta 京都」の手荷物配送サービスを活用した宿泊プランを企画しました。手ぶら観光を推進する京都観光 MICE 推進室とも意見交換しながら検討を重ね、本プランの販売に至りました。

「手ぶら観光プラン」では、旅行者が京都駅で手荷物を預け、そのまま観光に出かけることが可能。ホテルに立ち寄る手間を省くことで、限られた滞在時間を最大限に活用できる新しい旅のスタイルを提案します。

■ 手ぶら観光プラン詳細

【プラン名】手ぶら観光ステイプラン

【予約期間】2026年4月30日（木）～2027年3月31日（水）

【宿泊期間】2026年5月1日（金）～2027年3月31日（水）

【客室タイプ】スタンダード（25㎡～）、スーペリア（30㎡）など

【料 金】1泊1室2名さま 19,950円～

※消費税・サービス料込み。別途宿泊税を申し受けます。

【プラン内容】京都駅からクロスホテル京都までの片道配送サービス

※お一人さまにつきお荷物1点（ご利用人数分）

※当日14時までにCrosta京都で受付をお願いします。

【予 約】公式ウェブサイト www.crosshotel.com/kyoto/

TEL 075-231-8833（宿泊予約直通）

※ご要望に応じて申込条件書を遅滞なく別途お送り致します。



写真：JR京都駅にあるCrosta 京都

もっと便利に！「手ぶら観光」オプション

クロスホテル京都公式予約サイトで販売中の宿泊プランに、「手ぶら観光」オプションを追加いただけます。アニバーサリープランや連泊限定プランなど、お好みのプランと組み合わせてご利用ください。

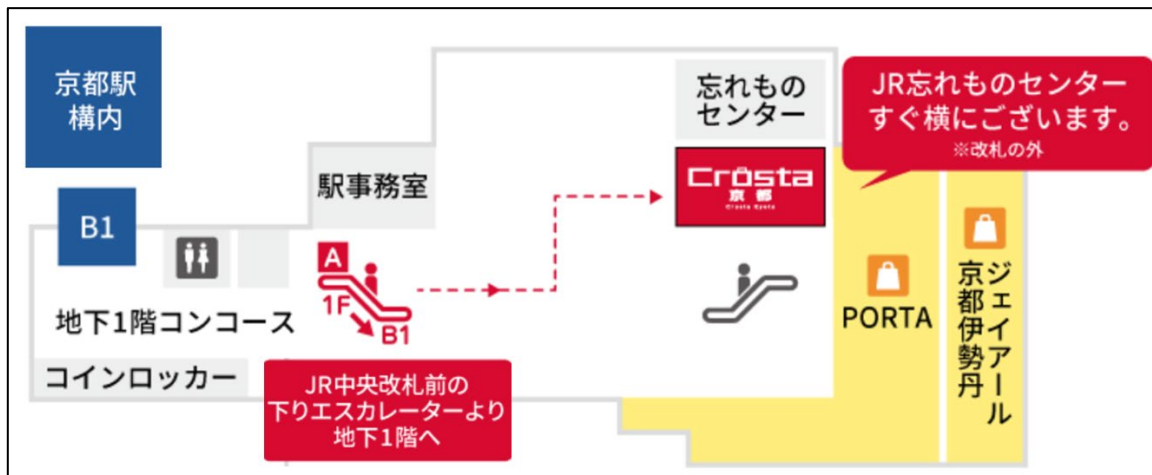
公式予約サイト：<https://go-ohr.reservation.jp/ja/hotels/ohr-xkyoto/plans>

また、ご出発時にも、Crosta 京都の手荷物配送サービス（有料）をご利用いただけます。ホテルでお預けいただいた荷物を京都駅でお受け取りいただけるため、チェックアウト後も手ぶらで観光をお楽しみいただけます。お申し込みはフロントにて承ります。

■ Crosta 京都について

「Crosta 京都」はJR京都駅中央改札前のエスカレーターを下りた地下1階にございます。ホテルへの手荷物当日配送や手荷物一時預かりを通じ、お客さまの快適な「手ぶら観光」をサポートいたします。

HP：<https://handsfree-japan.com/kyoto/>



■ 京都駅デジタルマップ～Kyoto Station Smart Navi～について

手ぶら観光の更なる推進に向けた取組の一環として、京都市等が「京都駅デジタルマップ～Kyoto Station Smart Navi～（通称「駅スマ」）」を運用しています。駅スマの中で、「Crosta 京都」の位置情報等も確認できます。

URL：<https://platinumaps.jp/d/kyoto-station-smart-navi?spot=512206&floor=B1>

※ アプリのインストール及び登録不要・利用料無料



パソコンやスマートフォン、タブレットで
インタラクティブな操作が可能

クロスホテル京都について：

京都・河原町三条から1本南に下がった龍馬通に沿って位置する、洗練されたデザインと伝統的意匠が融合したライフスタイルホテルです。客室は「京感（共感）」と「木（気）づかい」をテーマにした、スイートルームを含む全301室。1階には印象的なグラフィックアートやペインティングアートなどに彩られた遊び心あふれる空間が広がり、にぎやかながらもどこかノスタルジックな雰囲気が漂うレストラン&バー「KIHARU Brasserie」を構え、朝食とランチではジャンルレスなメニューをお楽しみいただけます。

公式ウェブサイト：www.crosshotel.com/kyoto/

Instagram 公式アカウント：<https://www.instagram.com/crosshotelkyoto/>

CROSS HOTEL（クロスホテル）について：

CROSS HOTEL は、主要都市のプライムロケーションに位置し、人や街とつながり、ここだけの、かけがえのない滞在を叶えるライフスタイルブランド。NEW DISCOVERIES, NEW CONNECTIONS をブランドコンセプトに、いつ立ち寄っても、新たな発見と心に刺激が感じられるひとときをお届けします。現在展開する3軒のクロスホテルは札幌、京都、大阪の中心地で、全ての人が垣根なく集まり、手の届く非日常体験をご提供します。

ORIX HOTELS & RESORTS（オリックス ホテルズ&リゾーツ）について：

ORIX HOTELS & RESORTS は、オリックス・ホテルマネジメント株式会社の旅館・ホテルの運営事業ブランドです。ラグジュアリーからカジュアルまで、旅館とホテルを両軸に幅広いカテゴリーを有し、「また行きたい、と思っていただける場所。」をご提供するべく、お越しいただく皆さまのさまざまなライフステージに合わせた体験をお届けしています。2026年7月には「クロススイーツ東京浅草」を新規開業予定で、北は北海道から南は福岡、大分まで計6ブランドにて15の旅館・ホテルを展開してまいります。

ORIX HOTELS & RESORTS 公式ウェブサイト：<https://www.orixhotelsandresorts.com/>

ORIX HOTELS & RESORTS Instagram 公式アカウント：https://www.instagram.com/orix_hotels_and_resorts/

本プレスリリースに関するお問い合わせ：

ORIX HOTELS & RESORTS

クロスホテル京都

広報担当

向田 みのり (minori_mukaida@x-hotel.jp) 鈴木 柚衣 (yui_suzuki@x-hotel.jp)

Tel: 075-231-8831